

## Conditions Générales de Vente e-commerce

### Préambule

Les produits présentés sur le site «www.decapfonde.com » sont vendus par la société DECAPFONTE®, éditeur du site, SARL au capital de 5000 € dont le siège social est situé 18 rue de l'Orme au Loup 45 130 BAULE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Orléans sous le numéro SIRET 82391470000021 - APE : 2521Z  
TVA intracommunautaire : FR06823914700  
Mail : decapfonde@gmail.com  
Le site est rédigé en langue française.

### Définitions

Pour l'exécution des présentes, les termes suivants doivent être entendus dans le sens défini ci-après :

**Client** : consommateur personne physique, majeure, acquérant un ou plusieurs produits à des fins personnelles sur le site.

**Produit** : Bien proposé à la vente sur le site

**Site** : site marchand accessible par le biais du nom de domaine «www.decapfonde.com» proposant la rénovation et la vente de radiateurs & d'accessoires de radiateurs en fonte.

**Compte client** : ensemble des données personnelles collectées en vue de l'achat et/ou de la passation de la commande et du suivi de celle-ci sur le site.

### Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les droits et obligations pesant sur la société DECAPFONTE® (ci-après dénommée LE VENDEUR) et toute personne physique majeure (ci-après dénommée LE CLIENT) dans le cadre de la vente et de l'achat par l'intermédiaire du site internet «www.decapfonde.com».

Ces conditions déterminent les modalités de vente, de paiement, de livraison et de service après-vente. Elles s'appliquent sans restriction à toute vente de produits effectuée sur le site «www.decapfonde.com».

Le fait pour LE CLIENT de valider et payer sa commande entend qu'il reconnaît avoir lu et accepté les Conditions Générales de Vente, les conseils et préconisations d'utilisation ou des produits et s'engage à s'y conformer ». Le paiement de sa commande entraîne d'office son acceptation expresse et sans réserve à l'ensemble des présentes conditions de vente.

Les CGV applicables à une vente sont celles présentes sur le site lors de la passation de la commande.

Elles peuvent être imprimées et conservées sur support papier ou informatique. Il est toutefois précisé que LE VENDEUR se réserve le droit de modifier ses CGV dans le temps. LE VENDEUR invite par conséquent LE CLIENT à lire attentivement celles en vigueur lors de chaque commande.

### Produits

#### ① Visuel

Les produits régis par les présentes CGV sont ceux présentés sur le site «www.decapfonde.com». Ces produits sont décrits aussi précisément que possible, toutefois, LE VENDEUR informe LE CLIENT qu'il peut y avoir des variations minimales entre les photographies, visuels, dessins, logos utilisés sur le site et le produit acheté qui ne

sauraient engager la responsabilité du VENDEUR.

#### ② Conformité des produits

Les produits proposés à la vente sont conformes à la législation, réglementation et aux normes françaises en vigueur. En cas de retrait de produits par le fournisseur, LE VENDEUR pourra également retirer les produits de son site. LE CLIENT ne pourra exercer aucune réclamation.

### Prix

Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros, Toute Taxe Comprise (TTC). Ils tiennent compte des réductions de prix (promotions...) alors en vigueur au moment de la passation de la commande mais n'incluent pas les frais de livraison.

Le montant global TTC inclut les frais de livraison forfaitaires, le montant de la TVA. Le détail des sommes dues est indiqué au CLIENT dans le récapitulatif (mon panier) avant paiement de sa commande.

### Modalités de commande

Pour pouvoir passer commande, LE CLIENT doit compléter les "détails de facturation" en indiquant ses nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse électronique et adresse de livraison si différente.

Le message de remerciement de la commande passée vaut accusé de réception.

### Conditions de paiement

Le paiement du montant total global s'effectue au moment de la commande par carte bancaire (Carte bleue, Visa, MasterCard)

LE CLIENT qui passe commande reconnaît être titulaire de la carte bancaire avec laquelle il procède au paiement et disposer des fonds nécessaires au paiement de sa commande.

Afin de procéder au paiement de sa commande, LE CLIENT doit fournir le numéro à seize chiffres, la date d'expiration ainsi que le code à trois chiffres « cryptogramme » situé au dos de sa carte bancaire.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci et à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par LE CLIENT.

Conformément à l'article L. 132-2 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, LE CLIENT autorise LE VENDEUR à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au montant total global.

Dans le cas où le débit du montant total global serait impossible, la vente en ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la commande serait annulée.

Le paiement s'effectue sur le serveur de notre partenaire BNP St André de Cubzac.

Le traitement automatisé des informations fournies par LE CLIENT au moment du paiement de la commande relèvera de la responsabilité de la banque BNP St André de Cubzac 33. Les informations bancaires sont traitées par le système BNP qui sert à éviter les abus et les fraudes.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, LE CLIENT dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles communiquées dans le cadre du paiement en écrivant par courrier à la banque à l'adresse ci-dessus.

En cas de transaction non réalisée pour quelque motif que ce soit, la vente ne sera pas validée.

LE VENDEUR ne conserve pas les détails bancaires de ses clients qui devront être entrés à chaque nouvelle commande.

### Délai, lieu et frais de livraison

La livraison des produits achetés sur le site « www.decapfonde.com » s'effectue sous 48 heures. Les expéditions ont lieu le lundi, mercredi et vendredi. Les livraisons s'effectuent à l'adresse indiquée par LE CLIENT par colissimo.

En cas d'erreur dans l'adresse de livraison indiquée par LE CLIENT, LE VENDEUR ne pourra être tenu pour responsable du défaut ou des retards de livraison. En cas de retour du produit à DECAPFONTE®, les éventuels frais de réexpédition seront à la charge du CLIENT.

LE VENDEUR se réserve le droit de refuser de livrer la commande pour motif légitime en vertu de l'article L. 122-1 du Code de la consommation.

Le montant des frais de livraison est de 9.90€ TTC pour 1 colis et de 9.90€ TTC pour deux colis (1 expédition payante, 1 expédition offerte).

Pour une commande supérieure à 200 pieds de radiateur, merci de vous rapprocher du service clients au 0 8100 300 323.

Si le produit commandé par LE CLIENT est finalement indisponible, LE VENDEUR en informera celui-ci qui pourra se rétracter ou dénoncer le contrat et sera remboursé au plus tard dans les quatorze jours suivants.

Si LE VENDEUR ne peut pas livrer le produit commandé pour cause de force majeure, intempéries ou autres circonstances qui ne sont pas de son fait, il en informera LE CLIENT. Au-delà d'un délai d'un mois, si LE VENDEUR considère qu'il ne pourra pas honorer la commande, il procédera au remboursement du montant versé par LE CLIENT.

### Transfert de propriété

LE VENDEUR reste propriétaire du produit jusqu'au parfait encaissement du montant total global de la commande TTC.

### Droit de rétractation

LE CLIENT a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Les frais de retours seront à sa charge.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où LE CLIENT, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par LE CLIENT, prend physiquement possession du bien de la conclusion du contrat.

Pour exercer le droit de rétractation, LE CLIENT doit notifier au VENDEUR sa décision de se rétracter du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que LE CLIENT transmette sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Effets de rétractation

En cas de rétractation de la part du CLIENT du présent contrat, ce dernier devra restituer au VENDEUR les biens, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que LE CLIENT ait communiqué sa décision de se rétracter du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si le bien est renvoyé avant l'expiration du délai de quatorze jours. LE CLIENT devra prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Les articles retournés doivent être neufs, non utilisés et dans leur emballage d'origine parfaitement intacte.

LE VENDEUR remboursera tous les paiements reçus du CLIENT, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à

compter du jour où LE VENDEUR est informé par LE CLIENT de sa décision de se rétracter du présent contrat.

LE VENDEUR différera le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le bien ou jusqu'à ce que LE CLIENT ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

La responsabilité du CLIENT n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

### **Service Après-Vente et Retour de marchandises**

LE VENDEUR assure un service après-vente pour ses clients.

#### Envoi ne correspondant pas à la commande

LE CLIENT a la responsabilité de vérifier, à réception de sa commande, que le contenu du colis est conforme en tout point à ce qu'il a commandé. En cas d'erreur de la part du VENDEUR, LE CLIENT doit retourner le ou les produits non conforme à sa commande à la poste. Les frais de retour sont alors pris en charge par LE VENDEUR.

Les produits retournés devront être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine parfaitement intacte.

#### Défaut du produit

Dans l'hypothèse où le produit livré est défectueux et que ce défaut ne serait apparemment pas lié au transport, LE CLIENT doit retourner le ou les produits en question. Les frais de retour sont alors pris en charge par LE VENDEUR. Les produits retournés devront être neufs, non utilisés et dans leur boîte d'origine parfaitement intacte.

#### Etat de l'emballage

Le client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que l'intégralité de la commande à réception de sa commande. Il lui appartient d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis lorsque ce dernier a été manifestement endommagé à la livraison.

Les réserves au moment de la livraison doivent être précises et complètes quant à la nature des dommages apparents sur l'emballage et l'état de la marchandise. Celles-ci détailleront la/les anomalies constatée(s), seront clairement écrites et porteront principalement sur la marchandise et non exclusivement sur l'emballage.

### **Garanties légales**

En conformité avec les dispositions légales, LE VENDEUR garantit les produits vendus sur le site «[www.decapfonte.com](http://www.decapfonte.com)» contre les vices cachés et le défaut de conformité.

#### Garantie contre les vices cachés

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

#### Garantie de conformité

Le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 211-9 du code de la consommation ;

- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Article L217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-6 du Code de la consommation : « Le vendeur n'est pas tenu par les déclarations publiques du producteur ou de son représentant s'il est établi qu'il ne les connaissait pas et n'était légitimement pas en mesure de les connaître. »

Article L217-7 du Code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Pour les biens vendus d'occasion, ce délai est fixé à six mois.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L217-8 du Code de la consommation : « L'acheteur est en droit d'exiger la conformité du bien au contrat. Il ne peut cependant contester la conformité en invoquant un défaut qu'il connaissait ou ne pouvait ignorer lorsqu'il a contracté. Il en va de même lorsque le défaut a son origine dans les matériaux qu'il a lui-même fournis. »

Article L217-9 du Code de la consommation : « En cas de défaut de conformité, l'acheteur choisit entre la réparation et le remplacement du bien.

Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du bien ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur. »

Article L217-10 du Code de la consommation : « Si la réparation et le remplacement du bien sont impossibles, l'acheteur peut rendre le bien et se faire restituer le prix ou garder le bien et se faire rendre une partie du prix.

La même faculté lui est ouverte :

1° Si la solution demandée, proposée ou convenue en application de l'article L. 217-9 ne peut être mise en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation de l'acheteur ;

2° Ou si cette solution ne peut l'être sans inconvénient majeur pour celui-ci compte tenu de la nature du bien et de l'usage qu'il recherche.

La résolution de la vente ne peut toutefois être prononcée si le défaut de conformité est mineur. »

Article L217-11 du Code de la consommation : « L'application des dispositions des articles L.

217-9 et L. 217-10 a lieu sans aucun frais pour l'acheteur.

Ces mêmes dispositions ne font pas obstacle à l'allocation de dommages et intérêts. »

Article L217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article L217-13 du Code de la consommation : « Les dispositions de la présente section ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi. »

### **Responsabilité**

La responsabilité du VENDEUR ne saurait être invoquée dans les cas suivants :

1. Dommage né de l'utilisation d'internet
2. Choix et conservation des produits achetés ainsi que leur utilisation dont LE CLIENT est le seul responsable
3. Cas de force majeure

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, intervention des autorités civiles, catastrophes naturelles, incendies, dégâts des eaux, interruption de télécommunication.

La partie invoquant un événement constitutif de force majeure devra informer l'autre partie dans les plus brefs délais suivant la survenance ou la menace de cet événement. LE VENDEUR et LE CLIENT se concertent alors afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure. Au-delà d'un délai d'un mois, si LE VENDEUR considère qu'il ne pourra pas honorer la commande, il procédera au remboursement du montant versé par LE CLIENT.

### **Propriété intellectuelle**

L'ensemble des éléments édités au sein du site, tels que les sons, images, photographies, vidéos, écrits, animations, programmes, charte graphique, utilitaires bases de données, et autres technologie sous-jacente est protégé par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et appartient à la société DECAPFONTE®.

La marque DECAPFONTE® ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images et logotypes figurant sur les articles, leurs accessoires ou leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive de DECAPFONTE®, à l'exception des droits détenus sur les visuels des produits, marques et logos des fournisseurs des produits présentés sur le site.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable de DECAPFONTE® est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite, à l'exception des logos et des signes descriptifs appartenant aux marques présentes sur le site. Il en ira de même pour tous droits d'auteur, dessins, modèles, brevets qui sont la propriété de DECAPFONTE®.

DECAPFONTE® interdit toute apposition d'un lien hypertexte profond à destination du site ou d'un lien hypertexte qui utiliserait une technique de transclusion. Un utilisateur souhaitant placer sur son site internet personnel un lien simple

renvoyant directement à la home page du site, devra obligatoirement en demander au préalable l'autorisation expresse à DECAPFONTE®.

### Données personnelles

La consultation de ce site est possible sans que LE CLIENT n'ait à révéler son identité ou toute autre information à caractère personnel le concernant.

La base de données regroupant les données personnelles des clients fait l'objet d'une déclaration, conformément aux prescriptions requises par la Loi Informatique et Libertés N°79-17 du 6 janvier 1978, modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004.

Lorsque LE CLIENT décide de commander par l'intermédiaire du site du VENDEUR, la collecte de certaines informations est toutefois nécessaire (nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail). Ces informations sont destinées à la société DECAPFONTE® et pourront éventuellement être utilisées dans le cadre d'opérations commerciales ou de marketing ou servir de base à des études et analyses. Les informations collectées sur ce site sont réservées à l'usage exclusif de la société DECAPFONTE® et à ce titre ne pourront être cédées à un tiers, sans l'accord préalable du CLIENT. Ces informations personnelles sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et/ou traitées.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, selon laquelle « toute personne physique justifiant de son identité peut exiger du responsable d'un traitement que soient, selon les cas, rectifiées complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées les données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ».

LE CLIENT dispose du droit individuel d'accès, de retrait et de rectification prévu par la loi et peut faire supprimer les informations le concernant en faisant la demande par courrier à l'adresse suivante : SARL DECAPFONTE 18 rue de l'Orme au Loup 45 130 BAULE.

### Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français.

### Médiation

En application de l'article L133-4 du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

En cas de litige, le client devra s'adresser en priorité au service commercial disponible par téléphone au 0800 300 323 (numéro vert) du lundi au vendredi de 9h00 à 18h30 ou par mail à l'adresse de contact mentionné en préambule ou à la SARL DECAPFONTE 18 rue de l'Orme au Loup 45 130 BAULE.

Dans le cas où les diligences entreprises en vue de parvenir à une résolution amiable du litige n'aboutissent pas, le client peut s'il le souhaite saisir un médiateur notamment par le biais de la plateforme internet de la FEVAD, disponible à l'adresse suivante : <https://www.fevad.com/mediation>

### Utilisation des données

Decapfonte.com est susceptible de traiter tout ou partie des données :

\*pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.

\*pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)

\*pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation

\*pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur decapfonte.com : adresse email

\*pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email...

Decapfonte.com ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

### Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de decapfonte.com disposent des droits suivants :

\*droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite

\*droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)

\*droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)

\*droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)

\*droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

\*droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui Decapfonte.com devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que decapfonte.com a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, decapfonte.com s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment decapfonte.com utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter decapfonte.com par écrit à l'adresse suivante :

DECAPFONTE - 18 rue de l'Orme au Loup - 45 130 Baule.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que decapfonte.com corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à decapfonte.com par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de decapfonte.com peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).